

§ 6. REKLAMÁCIA TOVARU - stiahnuť formulár

6.1. Základ a rozsah zodpovednosti Predajcu voči Kupujúcemu, ak má predaný Produkt fyzickú či právnu vadu (záručný list), riadi sa všeobecne platnými zákonmi, najmä potom Občianskym Zákonníkom (čl.556-557 Občianskeho zákonníka)

6.2. Predajca je povinný poskytnúť Kupujúcemu Produkt bez závad. Podrobné informácie, týkajúce sa zodpovednosti Predajcu za závalu na výrobku a práva Kupujúceho sú stanovené v Internetovom Obchode v záložke týkajúcej sa reklamácie. https://skin79-sklep.pl/reklamacja_towaru.

6.3. Reklamáciu môže Kupujúci podať napríklad:

1.1.37. písomne na adresu: ul. Wojska Polskiego 118D, 97-300 Piotrków Trybunalski;

1.1. 38. v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailu na adresu: bok@skin79-polska.pl.

6.4. Kupujúcemu sa odporúča uviesť v popise reklamácie nasledujúce informácie: (1) informácie a okolnosti vzťahujúce sa k téme reklamácie, podrobnosti o závade a dátum výskytu chyby; (2) požadovaný spôsob, ako produkt priviesť v súlade s Kúpnu Zmluvou, potvrdenie o znížení ceny alebo odstúpenie od Kúpnej Zmluvy; a (3) kontaktné údaje pre uľahčenie a urýchlenie procesu reklamácie. Požiadavky uvedené vyššie, majú iba charakter odporúčania a nemajú vplyv na efektivitu reklamácie, podaných bez dodaného popisu reklamácie.

6.5. Predávajúci je povinný sa sťažnosťou Kupujúceho zaoberať okamžite, najneskôr však do 14 kalendárnych dní od jej podania. Ak Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, požiadal o výmenu veci, alebo o odstránenie závady, prípadne predložil vyhlásenie o znížení ceny a stanovil cenu o ktorú má byť cena znížená, a predávajúci na túto žiadosť neodpovedal do 14 kalendárnych dní, má sa za to, že táto žiadosť bola uznaná za oprávnenú.

6.6. Kupujúci, ktorý uplatňuje práva vyplývajúce zo záruky, je povinný doručiť chybný Produkt na nasledujúcu adresu: ul. Wojska Polskiego 118D, 97-300 Piotrków Trybunalski. V prípade Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, znáša náklady za doručenie produktu Predávajúci, v prípade Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša náklady za doručenie Kupujúci. Ak by však s ohľadom na typ chyby, druh výrobku, alebo spôsob jeho montáže bol prevoz Produktu nemožný, alebo nadmerne obtiažny, bude Kupujúci požiadaný, aby po dohodnutí termínu, predložil Predajcovi produkt na mieste, na ktorom sa práve nachádza.